

POLITIEKLACHTFORMULIER

Uitgebreid formulier voor klachten over politieoptreden, met speciale aandacht voor Wvvgg-, crisiszorg- en kwetsbaarheidssituaties

Dit formulier is bedoeld om feitelijk, precies en controleerbaar te klagen over een gedraging van een politiemedewerker of over het optreden van de politieorganisatie. Het formulier kan worden gebruikt als bijlage bij het online klachtenformulier van de politie, als schriftelijke klacht aan de politiechef van de betrokken eenheid, of als dossierstuk voor een vervolgstap naar de klachtencommissie of de Nationale ombudsman.

Gebruik het formulier niet als vervanging voor spoedhulp, aangifte, bezwaar tegen een bekeuring, een schadeclaim of een strafrechtelijke procedure. Die routes kunnen naast een klacht bestaan, maar hebben een ander doel. Houd de hoofdklacht concreet: wat gebeurde er, wie deed wat, wanneer, waar, waarom was dat onbehoorlijk, en welk herstel verlangt u?

Strategische waarschuwing: een sterke politieklacht is niet een algemene aanklacht tegen de politie, maar een nauwkeurige reconstructie van concrete gedragingen. Vermijd overdrijving. Noteer citaten letterlijk. Vraag om registratie van afzonderlijke klachtelementen, zodat bejegening, geweld, binnentreden, privacy, dossier en klachtbehandeling niet op een hoop worden gegooid.

Snelle checklist voor indiening

- ☐ Ik vermeld datum, tijd, locatie, politie-eenheid, dienstnummer/namen indien bekend en eventuele zaaknummers.
- ☐ Ik onderscheid klacht, aangifte, schadevergoeding, bezwaar tegen bekeuring en medische/Wvvgg-route.
- ☐ Ik benoem afzonderlijke klachtelementen: bejegening, bevoegdheden, geweld, privacy, zorg, registratie, klachtbehandeling.
- ☐ Ik voeg alleen relevante bijlagen toe en vraag zo nodig om vertrouwelijke behandeling van medische gegevens.
- ☐ Ik vraag concreet om erkenning, excuses, correctie, gesprek, leermaatregel, dossierinzage, bewijsbehoud of verwijzing naar de klachtencommissie.
- ☐ Ik dien de klacht zo snel mogelijk in en bewaar een kopie van alles wat ik indien.

Versie: 3 juli 2026. Opgesteld voor rechteopgeest.nl als praktisch burgerrechtenformulier tegen institutionele doofheid, disproportioneel politieoptreden en slechte bejegening in situaties van psychische kwetsbaarheid, Wvvgg-dwang of crisisinterventie.

1. Ontvanger, route en afbakening

Kies de meest passende route. Wanneer u twijfelt, vraag dan expliciet om doorgeleiding naar de bevoegde klachtbehandelaar en om registratie van ieder afzonderlijk klachtelement.

- ☐ Online klachtenformulier van de politie - reguliere route voor klacht over gedraging van een politiemedewerker.
- ☐ Brief aan de politiechef van de betrokken regionale of landelijke eenheid.
- ☐ Mondelinge klacht via afspraak bij een politiebureau, wanneer schriftelijk indienen door beperkingen niet haalbaar is.
- ☐ Verzoek om behandeling door of advies van de onafhankelijke klachtencommissie, als de eerste fase niet tot tevredenheid is afgehandeld.
- ☐ Nationale ombudsman - tweede lijn, nadat de klacht eerst bij de politie is ingediend of wanneer de politie niet reageert.
- ☐ Aangifte tegen een politiemedewerker - alleen wanneer u stelt dat sprake is van een strafbaar feit; dit is iets anders dan een klacht.
- ☐ Schadeverzoek / civiele aansprakelijkstelling - wanneer u schadevergoeding verlangt; dit is iets anders dan klachtbehandeling.
- ☐ Bezwaar/beroep tegen bekeuring of besluit - niet via de politieklachtenroute behandelen.
- ☐ Anders, namelijk: _____

Aan

Betreft

Datum verzending

**Verzoek om vertrouwelijke
behandeling / anonimisering**

Korte aanduiding hoofdklacht

2. Gegevens klager, vertegenwoordiging en veiligheid

Naam klager

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoon

E-mail

Geboortedatum

Politie- of zaaknummer indien bekend

Vertegenwoordiger / gemachtigde

Naam vertegenwoordiger

Relatie/functie

Telefoon/e-mail

Machtiging bijgevoegd

Veiligheid, privacy en contactwensen

- ☐ Ik wil niet telefonisch maar schriftelijk communiceren.
- ☐ Ik wil dat medische gegevens alleen worden gebruikt voor zover strikt noodzakelijk voor klachtbehandeling.
- ☐ Ik verzoek om vertrouwelijke behandeling van mijn adres of verblijfplaats.
- ☐ Ik wil niet dat de betrokken politiemedewerker rechtstreeks contact met mij opneemt zonder afspraak.
- ☐ Ik wil een gesprek alleen met begeleider/advocaat/pvp/vertrouwenspersoon erbij.
- ☐ Ik verzoek om rekening te houden met psychische kwetsbaarheid, trauma, prikkelgevoeligheid of communicatiebeperking.
- ☐ Ik verzoek om schriftelijke bevestiging van ontvangst en vermelding van de behandeltermijn.

3. Incidentgegevens

Datum incident

Tijdstip / tijdvak

Plaats / adres

Gemeente

Politie-eenheid

Team / bureau indien bekend

Dienstnummers / namen indien bekend

Aanleiding van politiecontact

Soort politiecontact

- ☐ 112-melding of spoedmelding
- ☐ 0900-8844 / telefonische melding
- ☐ Politie aan de deur
- ☐ Staandehouding op straat
- ☐ Aanhouding
- ☐ Binnentreden woning
- ☐ Fouillering
- ☐ Vervoer in politievoertuig
- ☐ Ophouding / verblijf in cel
- ☐ Begeleiding naar GGZ, crisisdienst, ziekenhuis of beoordelingslocatie
- ☐ Interventie bij verward-persoonmelding
- ☐ Aangifte doen of melding willen doen
- ☐ Verkeerscontrole
- ☐ Demonstratie / openbare orde
- ☐ Sociale media / online contact
- ☐ Anders: _____

Korte feitelijke samenvatting: wat gebeurde er in 5 tot 10 regels?

4. Kernklacht, doel en gewenste uitkomst

Formuleer de hoofdklacht zakelijk. Bijvoorbeeld: onheuse bejegening, disproportioneel geweld, onrechtmatig binnentreden, weigering aangifte op te nemen, onzorgvuldige overdracht aan GGZ, privacy-schending of ondeugdelijke klachtbehandeling.

Hoofdklacht in maximaal 12 regels

Mijn doel met deze klacht

- ☐ Erkenning dat het optreden onjuist, onbehoorlijk, onprofessioneel of disproportioneel was.
- ☐ Excuses van de politie of betrokken medewerker(s).
- ☐ Een schriftelijke beoordeling per afzonderlijk klachtelement: gegrond, ongegrond of geen oordeel.
- ☐ Correctie, aanvulling of verwijdering van onjuiste registraties, mutaties of kwalificaties.
- ☐ Inzage in dossier, mutaties, meldkamernotities, bodycambeelden, portofoon-/telefoongegevens voor zover beschikbaar.
- ☐ Een gesprek met klachtbehandelaar, leidinggevende of onafhankelijke klachtencommissie.
- ☐ Leermaatregel, training of instructie binnen het team.
- ☐ Verwijzing naar schadebehandeling of aansprakelijkheidsroute.
- ☐ Voorkomen dat dit bij mij of anderen opnieuw gebeurt.
- ☐ Anders: _____

5. Klachtgronden A - bejegening, taal en menselijke waardigheid

Kruis alleen aan wat feitelijk is gebeurd. Vul zo nodig woorden of citaten letterlijk in.

- ☐ Onheuse, kleinerende, vernederende, intimiderende of sarcastische bejegening.
- ☐ Schreeuwen, commandotoon zonder noodzaak, dreigen of bewust escaleren.
- ☐ Niet luisteren, afkappen, niet laten uitspreken of geen redelijke gelegenheid geven om uitleg te geven.
- ☐ Belachelijk maken van angst, verwarring, psychische kwetsbaarheid, beperking, armoede, taalniveau of sociale positie.
- ☐ Stigmatiserende taal zoals 'verward', 'gevaarlijk', 'gek', 'psychotisch', 'lastpak' of vergelijkbare etiketten zonder feitelijke onderbouwing.
- ☐ Vooringenomen aannames op basis van psychiatrisch dossier, eerdere meldingen, buurtgeruchten of GGZ-informatie.
- ☐ Discriminatoire of stereotyperende opmerkingen over afkomst, huidskleur, religie, sekse, gender, seksuele gerichtheid, leeftijd, handicap of inkomen.
- ☐ Onnodig publiekelijk beschamend optreden in aanwezigheid van burens, familie, kinderen, collega's of omstanders.
- ☐ Geen rekening houden met paniek, trauma, gehoorproblemen, autisme, verstandelijke beperking, medicatie-effecten of slaapgebrek.
- ☐ Onvoldoende de-escalatie of juist provocatie ondanks zichtbare spanning.
- ☐ Onvoldoende uitleg waarom de politie aanwezig was of welke bevoegdheid werd gebruikt.
- ☐ Betrokkene werd benaderd als verdachte of gevaar zonder concrete, controleerbare feiten.

Concrete citaten, woorden, toon en context

6. Klachtgronden B - bevoegdheden, geweld en dwangmiddelen

B1. Staandehouding, aanhouding, controle en fouillering

- ☐ Geen duidelijke reden gegeven voor staandehouding, controle of aanhouding.
- ☐ Geen of onvoldoende uitleg over mijn rechtspositie, reden van vrijheidsbeneming of verdere gang van zaken.
- ☐ Aanhouding of controle leek gebaseerd op vage melding, psychiatrisch label, oude registratie of vermoedens zonder actuele feiten.
- ☐ Fouillering zonder duidelijke noodzaak, op vernederende wijze of door ongeschikte medewerker.
- ☐ Onnodig lang vasthouden, wachten of onzeker laten over vertrek, vervoer of vrijlating.
- ☐ Weigering of vertraging om advocaat, familielid, vertrouwenspersoon, arts of begeleider te bellen.
- ☐ Geen rekening gehouden met medicatie, medische kwetsbaarheid, toiletbehoefte, eten, drinken of rust.

B2. Geweld, handboeien, taser, wapen, hond, DSI/AT

- ☐ Fysiek geweld, duwen, trekken, klemmen, op de grond werken of pijn prikkelen zonder noodzaak of proportionaliteit.
- ☐ Handboeien gebruikt terwijl geen vluchtgevaar, geweldsgevaar of concrete noodzaak werd uitgelegd.
- ☐ Te strak boeien, pijn, letsel, gevoelloosheid of langdurig geboeid blijven.
- ☐ Dreigen met taser, vuurwapen, hond, pepperspray, schild, stormram of geweld zonder de-escalerende uitleg.
- ☐ Inzet van veel agenten, zwaarbewapende eenheid, DSI/AT of speciale teams was buitenproportioneel ten opzichte van de situatie.
- ☐ Geen waarschuwing of onvoldoende tijd om vrijwillig mee te werken.
- ☐ Na geweld geen medische controle, letselregistratie, uitleg of nazorg aangeboden.
- ☐ Geweldsrapportage of geweldsaanwending is niet verstrekt of niet controleerbaar gemaakt.

Beschrijf geweld/dwangmiddel, positie van uw lichaam, letsel, getuigen en foto's

7. Klachtgronden C - Wvggz, psychische crisis en 'verward persoon'

Deze rubriek is bedoeld voor situaties waarin politieoptreden samenhang met GGZ, crisisdienst, Wvggz, meldingen over 'verward gedrag', overbrenging naar beoordeling, of opname/ambulante dwang.

- ☐ Politie trad op als verlengstuk van GGZ of instelling zonder eigen, zichtbare proportionaliteitstoets.
- ☐ Politie nam psychiatrische kwalificaties over als feiten, zonder te toetsen wat daadwerkelijk waarneembaar was.
- ☐ Melding over 'verward persoon' werd behandeld alsof betrokkene automatisch gevaarlijk of rechteloos was.
- ☐ Er werd geen rustige, begrijpelijke uitleg gegeven over reden, bevoegdheid, bestemming en mogelijke Wvggz-procedure.
- ☐ Geen of onvoldoende gelegenheid om vrijwillig mee te werken aan gesprek, beoordeling of vervoer.
- ☐ Politie dreigde met aanhouding, cel, geweld of binnentreden om GGZ-medewerking af te dwingen.
- ☐ Betrokkene werd naar politiecel gebracht terwijl medische/psychische beoordeling voorlag of een zorgsetting passender was.
- ☐ Geen rekening gehouden met medicatie, slaapgebrek, angst, eerdere traumatische opname, separatie-ervaring of crisiskaart/signaleringsplan.
- ☐ Crisiskaart, signaleringsplan, contactpersoon, advocaat, pvp of vertrouwenspersoon werd genegeerd.
- ☐ Familie of naasten werden onjuist geïnformeerd, onnodig buitengesloten of juist onnodig betrokken.
- ☐ Politie gaf GGZ of derden feitelijke informatie door die onjuist, speculatief of stigmatiserend was.
- ☐ In mutatie/registratie werd psychiatrische taal gebruikt zonder feitelijke waarnemingen te onderscheiden van interpretaties.
- ☐ Geen overdracht of slechte overdracht tussen politie, crisisdienst, ambulance, instelling of arts.
- ☐ De aanwezigheid van politie maakte een vrijwillige zorgrelatie onmogelijk of beschadigde die.

Wvggz/GGZ-context: wie belde, wie was aanwezig, welke instelling/crisisdienst, welke route?

8. Klachtgronden D - woning, binnentreden, privacy en gegevens

D1. Binnentreden en woning

- ☐ Politie kwam woning, tuin, portiek, kamer of erf binnen zonder duidelijke uitleg van bevoegdheid of toestemming.
- ☐ Geen machtiging tot binnentreden getoond terwijl daarom werd gevraagd.
- ☐ Toestemming werd afgedwongen onder druk, dreiging of misleidende mededeling.
- ☐ Woning werd doorzocht of ruimtes/kasten/lades werden bekeken zonder duidelijke bevoegdheid of noodzaak.
- ☐ Schade aan deur, slot, meubilair of eigendommen zonder adequate uitleg of herstelroute.
- ☐ Huisgenoten, kinderen, burens of omstanders werden onnodig geconfronteerd met het politieoptreden.
- ☐ Onzorgvuldige omgang met huisdieren, sleutels, medicijnen, telefoon, computer of documenten.

D2. Privacy, dossier, bodycam, beeld en informatie

- ☐ Onnodige verspreiding van persoonlijke, medische of psychiatrische informatie aan burens, familie, GGZ, gemeente, Veiligheidshuis of derden.
- ☐ Foto, video, bodycam of geluidsopname zonder duidelijke uitleg of zonder reactie op verzoek om inzage/bewaring.
- ☐ Onjuiste, stigmatiserende of speculatieve mutatie in politiesysteem.
- ☐ Geen scheiding tussen feitelijke waarneming en interpretatie of diagnoseachtige taal.
- ☐ Weigering of onduidelijkheid bij verzoek om inzage, correctie, aanvulling of afschrift van relevante registraties.
- ☐ Telefoon, computer, papieren, medische stukken of sleutelbos bekeken of meegenomen zonder duidelijke bevoegdheid.
- ☐ Privacy van kinderen, partner, huisgenoten of bezoekers onvoldoende beschermd.

Welke privacygegevens of registraties zijn volgens u onjuist of onnodig gedeeld?

9. Klachtgronden E - aangifte, melding, bereikbaarheid en politie-inactie

- ☐ Weigering om aangifte op te nemen of ontmoedigen van aangifte zonder begrijpelijke juridische uitleg.
- ☐ Alleen een melding willen opnemen terwijl klager aangifte wilde doen.
- ☐ Geen schriftelijke bevestiging, proces-verbaalnummer of registratienummer verstrekt.
- ☐ Onvoldoende actie bij melding van bedreiging, stalking, geweld, huiselijk geweld, overlast, diefstal of schade.
- ☐ Melding werd gebagatelliseerd omdat klager psychiatrisch bekend zou zijn of 'vaak belt'.
- ☐ Politie kwam gemaakte afspraken niet na of belde niet terug.
- ☐ Onbegrijpelijke, tegenstrijdige of wisselende uitleg door verschillende medewerkers.
- ☐ Melding werd ten onrechte als burenruzie, zorgmelding, overlast of psychiatrisch probleem geframed.
- ☐ Onvoldoende bescherming tegen een concrete derde of dader.
- ☐ Onvoldoende vastlegging van getuigen, beeldmateriaal, letsel, schade of andere bewijsstukken.
- ☐ Klager werd behandeld als probleem in plaats van als melder, slachtoffer of burger met rechtspositie.
- ☐ Politie verwees naar gemeente, GGZ, woningcorporatie of andere instantie zonder verantwoordelijkheid te nemen voor eigen politietaak.

Wat wilde u melden of aangeven, en wat deed of liet de politie na?

10. Klachtgronden F - vervoer, cel, ophouding en basiszorg

- ☐ Onveilige, vernederende of onnodig harde behandeling tijdens vervoer.
- ☐ Geen gordel, benauwdheid, pijnlijke houding, te lang wachten in politievoertuig of gebrek aan ventilatie.
- ☐ Ophouding in cel zonder duidelijke uitleg over status, duur, rechten en vervolgstap.
- ☐ Onvoldoende eten, drinken, toilet, slaap, warmte, kleding, bril, gehoorapparaat of andere basisbehoeften.
- ☐ Medicatie, medische hulpmiddelen of toegang tot arts geweigerd of vertraagd.
- ☐ Suïcidaliteit, paniek, psychische crisis of medische klachten niet serieus genomen.
- ☐ Geen of slechte medische beoordeling ondanks letsel, intoxicatie, psychische crisis of medicatiekwesie.
- ☐ Onnodige isolatie, cameratoezicht, ontkleding of fouillering in kwetsbare situatie.
- ☐ Geen mogelijkheid tot bellen met advocaat, naaste, vertrouwenspersoon, pvp of behandelaar.
- ☐ Onzorgvuldige overdracht aan GGZ, ambulance, ziekenhuis, arrestantencomplex of andere instantie.
- ☐ Geen debriefing, uitleg of herstelgesprek na vrijlating of overdracht.

Beschrijf vervoer/cel/ophouding: begin- en eindtijd, omstandigheden, aanwezige medewerkers, medische gevolgen

11. Klachtgronden G - klachtbehandeling door politie

Gebruik deze rubriek wanneer de klacht niet behoorlijk is behandeld, niet alleen wanneer het oorspronkelijke politieoptreden onjuist was.

- ☐ Geen ontvangstbevestiging of onduidelijk wie de klacht behandelt.
- ☐ Niet alle klachtelementen zijn geregistreerd of afzonderlijk beoordeeld.
- ☐ De klacht is ten onrechte samengevat, afgezwakt of anders geformuleerd dan ingediend.
- ☐ Klachtbehandelaar was onvoldoende onafhankelijk of leek de betrokken medewerkers vooral te verdedigen.
- ☐ Geen hoor en wederhoor of geen reële mogelijkheid om op het politieverhaal te reageren.
- ☐ Relevante stukken, bodycambeelden, meldkamernotities of mutaties zijn niet opgevraagd of niet gedeeld.
- ☐ Getuigen zijn niet gehoord of bewijsaanbod is genegeerd.
- ☐ Termijnen zijn overschreden zonder behoorlijke uitleg of verlengingsbericht.
- ☐ Afdoening is niet gemotiveerd per klachtelement.
- ☐ De beslissing gebruikt standaardformules zoals 'niet gebleken' zonder feitelijke analyse.
- ☐ De beslissing vermeldt geen leerpunten, maatregelen of redenen waarom geen maatregel wordt genomen.
- ☐ Geen verwijzing naar vervolgroute, klachtencommissie of Nationale ombudsman.
- ☐ De behandeling voelde als ontmoediging, afpoeiering of institutionele zelfbescherming.

Wat ging mis in de klachtbehandeling zelf?

12. Bewijs, bewijsbehoud en stukkenlijst

Vraag tijdig om veiligstelling van bewijs. Beelden, meldkamernotities en digitale gegevens kunnen beperkt worden bewaard. Vraag om bevestiging dat relevante gegevens niet worden gewist zolang de klacht loopt.

Aanwezige of op te vragen bewijsstukken

- ☐ Eigen schriftelijke reconstructie / dagboeknotitie
- ☐ Foto's van letsel of schade
- ☐ Medische verklaring of letselrapport
- ☐ Getuigenverklaring(en)
- ☐ Audio/video van omstanders
- ☐ Camerabeelden woning/winkel/straat/OV
- ☐ Bodycambeelden politie
- ☐ Meldkamernotities / 112-audio / 0900-8844-registratie
- ☐ Politie mutaties / registraties / proces-verbaal
- ☐ Geweldsrapportage
- ☐ Binnentredingsmachtiging
- ☐ Bewijs van schade aan woning of eigendommen
- ☐ Brieven/e-mails/appberichten met politie
- ☐ GGZ/crisisdienst/ambulance-overdracht
- ☐ Wvggz-stukken
- ☐ Anders: _____

Verzoek om bewijsbehoud: welke beelden, audio, mutaties, registraties of namen moeten veiliggesteld worden?

Bijlage 1

Bijlage 2

Bijlage 3

Bijlage 4

Bijlage 5

13. Tijdlijn

Vul de tijdlijn zo concreet mogelijk in. Gebruik onbekend wanneer u het niet precies weet. Vermijd invullen achteraf met zekerheid die u niet had.

Tijd	Gebeurtenis	Wie was erbij?	Bewijs / bron

14. Gevolgen, schade en herstel

Gevolgen

- ☐ Angst, paniek, slapeloosheid of herbeleving
- ☐ Verminderd vertrouwen in politie of overheid
- ☐ Schade aan behandelrelatie of verhouding met hulpverlening
- ☐ Stigma in buurt, familie, werk of woningcorporatie
- ☐ Letsel of pijn
- ☐ Schade aan woning, deur, slot, kleding, telefoon of eigendom
- ☐ Gemiste afspraken, werk, zorg of juridische termijn
- ☐ Extra medische, juridische of reiskosten
- ☐ Verergering psychische klachten
- ☐ Verlies van privacy of reputatieschade
- ☐ Anders: _____

Geschatte materiële schade

**Immateriële schade / smartengeld
gewenst**

Medische kosten

Reiskosten / juridische kosten

Overige schade

Toelichting op schade en gewenste herstelmaatregelen

15. Formele verzoeken aan politie / klachtbehandelaar

Kruis aan welke concrete beslissingen of acties u vraagt. Dit helpt voorkomen dat de politie alleen algemeen reageert.

- ☐ Bevestig schriftelijk de ontvangst van deze klacht en het registratienummer.
- ☐ Registreer ieder klachtelement afzonderlijk en beoordeel ieder klachtelement afzonderlijk.
- ☐ Stel alle relevante bodycambeelden, meldkamernotities, audio, mutaties en geweldsrapportages veilig.
- ☐ Verstrek een overzicht van de betrokken medewerkers en hun functie/dienstnummer, voor zover rechtmatig mogelijk.
- ☐ Hoor mij en mijn getuigen voordat u beslist.
- ☐ Geef mij gelegenheid om op de reactie van betrokken medewerkers te reageren.
- ☐ Verstrek of beschrijf de relevante stukken waarop de beslissing wordt gebaseerd.
- ☐ Leg uit welke bevoegdheid is gebruikt voor binnentreden, aanhouding, fouillering, geweld, vervoer of celplaatsing.
- ☐ Beoordeel expliciet proportionaliteit, subsidiariteit en de-escalatie.
- ☐ Beoordeel expliciet of psychische kwetsbaarheid/Wvggz-context zorgvuldig is behandeld.
- ☐ Corrigeer of nuanceer onjuiste registraties en onderscheid feitelijke waarneming van interpretatie.
- ☐ Bied excuses of erkenning aan bij gegrondverklaring.
- ☐ Beschrijf leerpunten en maatregelen binnen team/eendheid.
- ☐ Verwijs mij naar schadebehandeling/aansprakelijkstelling als schadevergoeding niet via klachtbehandeling kan.
- ☐ Leg de klacht voor aan de klachtencommissie als de eerste fase niet tot tevredenheid wordt afgerond.
- ☐ Vermeld in de beslissing de vervolgroute naar de Nationale ombudsman.

Aanvullende verzoeken

16. Concept-klachtbrief

Gebruik deze pagina als korte begeleidende brief. Voeg het ingevulde formulier en bijlagen toe.

Aan

Datum

Betreft

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een klacht in over politieoptreden op datum/tijd/plaats. Mijn hoofdklacht is:

Ik verzoek u deze klacht te behandelen, ieder klachtelement afzonderlijk te registreren en te beoordelen, relevante bewijsstukken veilig te stellen en mij schriftelijk te informeren over de behandeltermijn en vervolgstappen.

Ik verzoek in het bijzonder om de volgende herstelmaatregelen:

Naam

Handtekening

17. Vervolgstappen: klachtencommissie, ombudsman, aangifte, schade

Na reactie van politie

- ☐ De klacht is naar tevredenheid opgelost.
- ☐ De klacht is deels opgelost, maar de volgende klachtelementen blijven open: _____
- ☐ Ik verzoek om voorlegging aan de klachtencommissie.
- ☐ Ik wil gebruikmaken van de mogelijkheid om naar de Nationale ombudsman te gaan.
- ☐ Ik overweeg aangifte omdat ik meen dat sprake is van een strafbaar feit.
- ☐ Ik overweeg schadevergoeding/aansprakelijkstelling.
- ☐ Ik overweeg AVG-verzoek tot inzage, rectificatie, beperking of verwijdering van gegevens.
- ☐ Ik overweeg juridische bijstand.

Waarom bent u niet tevreden met de reactie van de politie?

Schema openstaande punten

Klachtelement	Reactie politie	Waarom onvoldoende?

18. Procedurele geheugensteun en bronnen

Deze pagina is bedoeld als praktische geheugensteun, niet als persoonlijk juridisch advies.

Belangrijk onderscheid

- ☐ Klacht: gaat over gedrag van politie of klachtbehandeling; doel is beoordeling, herstel, leren, erkenning.
- ☐ Aangifte: gaat over een mogelijk strafbaar feit; doel is strafrechtelijk onderzoek.
- ☐ Schadeclaim: gaat over vergoeding van schade; klachtbehandeling geeft niet automatisch schadevergoeding.
- ☐ Bezwaar/beroep tegen bekeuring: loopt via daarvoor aangewezen boete- en rechtsmiddelenroute, niet via de politieklacht.
- ☐ AVG-verzoek: gaat over inzage, correctie of beperking van persoonsgegevens in systemen.

Minimale gegevens die in de klacht moeten staan

- ☐ Naam en adres
- ☐ Telefoonnummer en eventueel e-mailadres
- ☐ Datum waarop de klacht wordt ingediend
- ☐ Duidelijke omschrijving van het gedrag waartegen de klacht is gericht
- ☐ Doel van de klacht
- ☐ Plaats waar het voorval plaatsvond
- ☐ Handtekening bij schriftelijke klacht per brief

Bronnen gecontroleerd

Politie.nl: klacht bij voorkeur via online klachtenformulier; brief of mondelinge klacht is ook mogelijk. Politie.nl: klachten gaan over gedragingen van politiemedewerkers, zoals onheuse bejegening, afspraken niet nakomen, onvoldoende actie, geen actie, geweldgebruik of gebruik van bevoegdheden; klachten over wettelijke regels, beleid of bekeuringen worden niet via deze klachtenroute behandeld. Politie.nl: iedere eenheid heeft een onafhankelijke klachtencommissie die adviseert wanneer de klacht niet naar tevredenheid is behandeld; de klacht wordt niet rechtstreeks bij de commissie ingediend. Nationale ombudsman: eerst klacht bij politie, daarna pas tweede lijn. Uitvoeringsregeling klachtbehandeling politie 2025: klachtbehandeling is gericht op herstel van vertrouwen en leren; termijnen zijn in beginsel tien weken, of veertien weken wanneer de klachtencommissie wordt ingeschakeld, met mogelijke verlenging.

Eigen notities over procedure, termijnen, contactpersonen en vervolgacties