

UITGEBREID Wvggz-KLACHTFORMULIER

Voor klachten over verplichte zorg, besluiten en verplichtingen onder de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg

Voor rechtopgeest.nl - praktisch formulier voor betrokkene, vertegenwoordiger, nabestaande, pvp, advocaat of ondersteuner.

Doel: dit formulier helpt om een klacht niet te laten verdwijnen in algemene onvrede, maar om haar juridisch, feitelijk en controleerbaar te formuleren. Kruis alleen aan wat feitelijk is gebeurd. Schrijf steeds: welke beslissing, wanneer, door wie, op welke wettelijke grondslag, welk verzet, welke gevolgen en welk bewijs.

Belangrijk onderscheid. Een Wvggz-klacht gaat in beginsel over beslissingen of verplichtingen rond de uitvoering van verplichte zorg. Een klacht over normale vrijwillige zorg hoort meestal onder de Wkkgz. Een klacht over politieoptreden hoort meestal niet onder de Wvggz-klachtencommissie. Een klacht over de rechterlijke behandeling van de zitting hoort niet in dit formulier, maar in een klacht over rechterlijke bejegening. Gebruik dit formulier dus als Wvggz-instrument, niet als algemeen klachtenboek.

Strategische waarschuwing. De klachtencommissie of rechter kan een klacht niet-ontvankelijk verklaren wanneer de klacht vooral gaat over de inhoud van de crisismaatregel, voortzetting crisismaatregel of zorgmachtiging zelf. Beschrijf daarom precies hoe de verplichte zorg is uitgevoerd en welke verplichting of beslissing is geschonden.

0. Snelle routekaart

- [] De verplichte zorg loopt nog: vraag zo nodig om schorsing of onmiddellijke stopzetting van de bestreden beslissing.
- [] Er is al een beslissing van de klachtencommissie: noteer de ontvangstdatum en bewaak de zeswekentermijn voor het verzoekschrift aan de rechter.
- [] Er is schade: vraag direct schadevergoeding bij de klachtencommissie en onderbouw materieel en immaterieel nadeel.
- [] De klacht gaat over vrijwillige zorg, FACT-bejegening of gewone behandeling: overweeg Wkkgz-route naast of in plaats van Wvggz-route.
- [] De klacht gaat over politieoptreden: noteer de feiten, maar gebruik in beginsel de politiewet/klachtenroute politie.
- [] U twijfelt over de route: vraag uitdrukkelijk om doorgeleiding of om een formele ontvankelijkheidsbeslissing.

1. Gegevens klager, betrokkene en vertegenwoordiging

Vul alleen in wat nodig is. Vermijd onnodige medische details. Voeg privacygevoelige stukken alleen toe wanneer zij direct bewijskracht hebben.

Naam klager

Rol klager

Naam betrokkene

Geboortedatum betrokkene

Adres / verblijfplaats

Telefoon / e-mail

Zorgaanbieder / instelling

Afdeling / FACT-team / locatie

Rol klager

- ☐ Betrokkene zelf
- ☐ Wettelijk vertegenwoordiger
- ☐ Nabestaande
- ☐ Gemachtigde / ondersteuner
- ☐ Patiëntenvertrouwenspersoon ondersteunt
- ☐ Advocaat betrokken
- ☐ Familievertrouwenspersoon betrokken

**Naam pvp / advocaat /
ondersteuner**

Machtiging bijgevoegd?

2. Procedurele context en titel van verplichte zorg

Geef aan in welk regime de klacht valt. Het gaat hier niet om het heropenen van de rechterlijke machtiging, maar om de uitvoering, toepassing, documentatie of beëindiging van verplichte zorg.

- ☐ Crisismaatregel
- ☐ Machtiging tot voortzetting crisismaatregel
- ☐ Zorgmachtiging
- ☐ Tijdelijk verplichte zorg voorafgaand aan crisismaatregel
- ☐ Tijdelijke verplichte zorg waarin de titel niet voorziet
- ☐ Verplichte zorg zonder geldige titel of buiten de titel
- ☐ Verplichte ambulante zorg
- ☐ Verplichte opname / verblijf in accommodatie
- ☐ Zelfbindingsverklaring / zelfbindingsmachtiging
- ☐ Forensische context met Wvggz-titel
- ☐ Onzeker: verzoek om kwalificatie door klachtencommissie

Zaaknummer /

beschikkingsdatum

Geldigheidsduur titel

Naam zorgverantwoordelijke

Naam geneesheer-directeur

**Naam burgemeester / officier
indien relevant**

Datum bestreden beslissing

**Datum uitvoering verplichte
zorg**

**Datum waarop klager kennis
kreeg van beslissing**

**Korte beschrijving van de titel
en context**

3. Ontvanger, spoed en gevraagde procedure

Richt de klacht aan de onafhankelijke Wvggz-klachtencommissie waarbij de zorgaanbieder is aangesloten. Vraag bij twijfel om doorzending aan de bevoegde commissie en om schriftelijke bevestiging van ontvangst.

Aan: klachtencommissie

**Zorgaanbieder / aangesloten
instelling**

Datum verzending

Wijze verzending

Bijlagen aantal

**Verzoek om
ontvangstbevestiging uiterlijk
op**

Spoed / lopende verplichte zorg

- ☐ De bestreden verplichte zorg loopt nog of dreigt opnieuw te worden toegepast.
- ☐ Ik verzoek de klachtencommissie de bestreden beslissing te schorsen.
- ☐ Ik verzoek om versnelde behandeling omdat het nadeel acuut of onomkeerbaar is.
- ☐ Ik verzoek om geen uitvoering totdat de klacht is beoordeeld, tenzij acuut levensgevaar of ernstig nadeel concreet wordt gemotiveerd.
- ☐ Ik verzoek om een schriftelijk gemotiveerde beslissing binnen de toepasselijke wettelijke termijn.
- ☐ Ik verzoek dat de pvp/advocaat/vertegenwoordiger alle stukken tegelijk ontvangt.

Spoedeisend belang

4. Hoofdklacht in één alinea

Schrijf hier de kern in gewone taal. Gebruik de rest van het formulier als juridische en feitelijke uitwerking.

Hoofdklacht

**Welke beslissing of
verplichting wordt bestreden?**

**Waarom was dit onrechtmatig,
onzorgvuldig of
disproportioneel?**

**Wat was het concrete gevolg
voor betrokkene?**

5. Wettelijke klachtgronden volgens art. 10:3 Wvggz

Kruis de grondslag aan die het dichtst bij de klacht ligt. Formuleer daarna de feitelijke schending. De opsomming is bedoeld als praktische vertaling van de Wvggz-klachtgronden.

- ☐ **Art. 1:5 Wvggz** - Wilsbekwaamheid: betrokkene is ten onrechte wilsonbekwaam geacht, het oordeel is niet concreet, niet actueel, niet ter zake, of het verzet is genegeerd.
- ☐ **Art. 4:1 lid 2 Wvggz** - Zelfbindingsverklaring: de verklaring is onjuist opgesteld, niet vrijwillig, niet begrepen, of later verkeerd gebruikt.
- ☐ **Art. 7:3 Wvggz** - Tijdelijk verplichte zorg voorafgaand aan crisismaatregel: zorg is toegepast zonder voldoende grond, zonder noodzaak, te lang, of zonder behoorlijke informatie.
- ☐ **Art. 8:4 Wvggz** - Dossierplicht: dossier is onvolledig, onjuist, achteraf geconstrueerd, bevat geen besluiten/motivering, of correctieverzoeken zijn genegeerd.
- ☐ **Art. 8:7 Wvggz** - Verlenen verplichte zorg: zorg is niet verleend zoals titel voorschrijft, juist ten onrechte verleend, buiten titel verleend, of zonder geldige titel toegepast.
- ☐ **Art. 8:9 Wvggz** - Voorwaarden voorafgaand aan verplichte zorg: geen actuele afweging van proportionaliteit, subsidiariteit, veiligheid, effectiviteit, verzet of alternatieven.
- ☐ **Art. 8:11 Wvggz** - Tijdelijke verplichte zorg waarin titel niet voorziet: noodsituatie ontbreekt, noodzaak is onvoldoende gemotiveerd, of procedure is misbruikt als sluiproute.

- [] **Art. 8:12 Wvggz** - Duur en formele eisen tijdelijke verplichte zorg: termijn overschreden, schriftelijke beslissing ontbreekt, kennisgeving ontbreekt of motivering is onvoldoende.
- [] **Art. 8:13 Wvggz** - Procedurele eisen bij tijdelijke verplichte zorg: betrokkenen, vertegenwoordiger, advocaat, pvp of geneesheer-directeur zijn niet of te laat geïnformeerd.
- [] **Art. 8:14 Wvggz** - Onderzoek aan kleding, lichaam, woonruimte of spullen wegens gevaarlijke voorwerpen: geen gegrond vermoeden, te ingrijpend, vernederend of niet gedocumenteerd.
- [] **Art. 8:15 Wvggz** - Huisregels: huisregels ontbreken, zijn niet uitgereikt, zijn te ruim, willekeurig, punitief of worden gebruikt als verkapte dwanggrond.
- [] **Art. 8:16 Wvggz** - Toewijzing of overdracht van verantwoordelijkheid: onduidelijk wie zorgverantwoordelijke is, overdracht is niet gemotiveerd of rechtsbescherming raakt zoek.
- [] **Art. 8:17 Wvggz** - Tijdelijke onderbreking van verplichte zorg: weigering, voorwaarden of intrekking zijn onvoldoende gemotiveerd of disproportioneel.
- [] **Art. 8:18 lid 8/12 Wvggz** - Voorwaarden bij beëindiging en intrekking beëindiging: voorwaarden zijn te vaag, te ruim, niet haalbaar, punitief of zonder herbeoordeling ingetrokken.
- [] **Art. 8:20 Wvggz** - Formele eisen aan voorwaarden bij onderbreking/beëindiging: schriftelijkheid, motivering, kennisgeving, termijn of rechtsmiddeleninformatie ontbreken.
- [] **Art. 8:21 Wvggz** - Evaluatie bij beëindiging: er is niet serieus geëvalueerd of verplichte zorg kon stoppen, of betrokkene is niet gehoord.
- [] **Art. 8:34 Wvggz** - Geheimhouding/privacy: medische of persoonlijke informatie is onnodig gedeeld, intern te breed verspreid of onveilig verwerkt.
- [] **Art. 9:3 Wvggz** - Aanwijzing zorgverantwoordelijke: geen duidelijke zorgverantwoordelijke of aanwijzing is niet kenbaar gemaakt.
- [] **Art. 9:4 Wvggz** - Zorgplan na opname: zorgplan ontbreekt, is te laat, zonder participatie, zonder alternatieven of zonder concreet einddoel opgesteld.
- [] **Art. 9:5/9:6 Wvggz** - Behandeling onder zelfbinding/accommodatievoorwaarden: voorwaarden zijn niet nageleefd, behandeling is niet passend of niet conform verklaring/plan.
- [] **Art. 9:7 Wvggz** - Duur van behandeling uit zelfbindingsverklaring niet correct opgenomen of bewaakt in zorgplan.
- [] **Art. 9:8 Wvggz** - Tijdelijke middelen of maatregelen in noodsituatie: afzondering, fixatie, separatie, toezicht of medicatie zonder de vereiste noodzaak of duurbepanking.
- [] **Art. 9:9 Wvggz** - Beperking bezoek: bezoek is geweigerd of beperkt zonder concrete, actuele en proportionele grond.

Gekozen grondslag(en) en toelichting

6. Materiële toets: waarom mocht deze verplichte zorg niet zo worden uitgevoerd?

Ook wanneer de precieze klachtgrond uit art. 10:3 wordt aangekruist, draait de beoordeling vaak om de inhoudelijke eisen van noodzakelijkheid, proportionaliteit, subsidiariteit, veiligheid en effectiviteit. Kruis de feitelijke bezwaren aan.

- ☐ Geen concreet, actueel en ernstig nadeel dat deze maatregel rechtvaardigde.
- ☐ Geen causaal verband tussen gestelde psychische stoornis en het concrete nadeel.
- ☐ Vrijwillige zorg, de-escalatie, time-out, vertrouwde persoon of minder ingrijpend alternatief was mogelijk.
- ☐ De maatregel was zwaarder dan noodzakelijk.
- ☐ De maatregel duurde langer dan noodzakelijk.
- ☐ Er was geen begrijpelijke uitleg vooraf.
- ☐ Betrokkene heeft verzet geuit; dat verzet is niet serieus gewogen.
- ☐ Wilsbekwaam verzet is genegeerd of ten onrechte pathologisch geduid.
- ☐ De maatregel was niet aantoonbaar effectief of had geen realistisch zorgdoel.
- ☐ De maatregel was onveilig door bijwerkingen, escalatie, trauma, suïciderisico, somatische risico's of vernedering.
- ☐ De maatregel had een punitief, corrigerend of disciplinair karakter in plaats van zorgkarakter.
- ☐ De beslissing was gebaseerd op oude incidenten, dossieretiketten of risicotaal zonder actuele feiten.
- ☐ De behandelaar heeft belangen, wensen, waarden, culturele achtergrond of eerdere ervaringen van betrokkene niet betrokken.
- ☐ Er is onvoldoende rekening gehouden met familie, naasten, eigen signaleringsplan of crisiskaart.
- ☐ Er is geen concreet afbouwplan, evaluatiemoment of stopcriterium geformuleerd.
- ☐ De beslissing was in strijd met het beginsel van minimale dwang.
- ☐ De beslissing is gebaseerd op groepsdruk, teambeeldvorming of institutionele angst in plaats van individuele beoordeling.
- ☐ Betrokkene kreeg geen reële kans om de feiten te corrigeren voordat de maatregel werd uitgevoerd.

Feitelijke onderbouwing materiële toets

7. Soort verplichte zorg / feitelijke dwanghandeling

Kruis de concrete vorm aan. Beschrijf altijd datum, tijd, duur, locatie, namen/functies en wie opdracht gaf.

- | | |
|---|---|
| ☐ Verplichte opname / verblijf | ☐ Gedwongen medicatie oraal |
| ☐ Gedwongen injectie / depot | ☐ Medicatie onder druk of dreiging |
| ☐ Separatie / afzondering / isoleercel | ☐ Fixatie / fysieke overheersing |
| ☐ Insluiting in kamer of afdeling | ☐ Permanent of intensief toezicht |
| ☐ Onderzoek aan kleding of lichaam | ☐ Onderzoek kamer / woning / spullen |
| ☐ Inname telefoon/computer/sleutels | ☐ Beperking internet/communicatie |
| ☐ Beperking bezoek | ☐ Beperking bewegingsvrijheid buiten |

☐ Beperking verlof of time-out

☐ Dwang via voorwaarden bij ontslag

☐ Dwang via dreiging met opname

☐ Gedwongen somatische controle

☐ Huisregels als dwanginstrument

**Concrete beschrijving van de
dwanghandeling**

☐ Ambulante dwang / FACT-druk

☐ Dwang via signaleringsplan

☐ Overplaatsing / afdelingwissel

☐ Voeding/vocht/slaapritme afgedwongen

☐ Anders

8. Besluitvorming, documentatie en informatieplicht

Veel Wvggz-klachten winnen of verliezen op het dossier: stond de beslissing vooraf op schrift, was zij begrijpelijk, tijdig, concreet en controleerbaar?

- ☐ Er was geen schriftelijke beslissing vóór of kort na de maatregel.
- ☐ De beslissing noemt geen specifieke wettelijke grondslag.
- ☐ De beslissing noemt geen concrete feiten, maar alleen algemene diagnose- of risicotaal.
- ☐ De beslissing noemt geen duur, eindcriterium of evaluatiemoment.
- ☐ De beslissing vermeldt niet welke alternatieven zijn overwogen.
- ☐ De beslissing vermeldt niet hoe het verzet van betrokkene is gewogen.
- ☐ De beslissing is pas achteraf in het dossier gezet.
- ☐ Betrokkene kreeg geen afschrift of kreeg het te laat.
- ☐ Pvp, vertegenwoordiger, advocaat of naaste is niet geïnformeerd terwijl dat wel moest of redelijk was.
- ☐ De geneesheer-directeur is niet of te laat geïnformeerd.
- ☐ De medische en feitelijke grondslag zijn door elkaar gehaald.
- ☐ Het dossier bevat fouten, insinuaties of niet-gecontroleerde meldingen.
- ☐ Het dossier bevat geen verslag van de stem van betrokkene.
- ☐ Correctie, aanvulling of eigen verklaring is geweigerd of genegeerd.
- ☐ Stukken werden niet verstrekt voorafgaand aan hoorzitting of klachtbehandeling.
- ☐ Er is geen duidelijk onderscheid tussen vrijwillige zorg, drang en verplichte zorg.

Ontbrekende of gebrekkige documenten

Welke stukken worden opgevraagd?

9. Medicatieklachten

Vul deze rubriek in bij verplichte medicatie, medicatie onder druk, depot, bijwerkingen, dwangverpleging of medicatie als voorwaarde voor ontslag/verlof.

Naam medicatie

Dosering / vorm

Datum en tijd toediening

Wie gaf opdracht?

Wie diende toe?

Geuite bezwaren / verzet

Bijwerkingen / schade

- ☐ Geen of onvoldoende uitleg over werking, bijwerkingen en alternatieven.
- ☐ Geen actuele medische noodzaak voor deze medicatie.
- ☐ Geen afweging van minder ingrijpend alternatief of lagere dosering.
- ☐ Bijwerkingen zijn genegeerd, gebagatelliseerd of niet onderzocht.
- ☐ Somatische controles ontbraken of waren onvoldoende.
- ☐ Medicatie werd gebruikt als gedragsdiscipline, sedatie of sanctie.
- ☐ Verzet werd uitgelegd als symptoom in plaats van als rechtsuitoefening.
- ☐ Medicatie werd afgedwongen door dreiging met opname, separatie of verlenging machtiging.
- ☐ Depot of langdurige medicatie is disproportioneel ten opzichte van het concrete doel.
- ☐ Er is geen stop-, evaluatie- of afbouwplan.

Toelichting medicatieklacht

10. Afzondering, separatie, fixatie, insluiting en toezicht

Beschrijf bij vrijheidsbeperkende maatregelen altijd het tijdsverloop. Minuten en uren doen ertoe.

Begin datum/tijd

Eind datum/tijd

Locatie / ruimte

**Aantal betrokken
medewerkers**

Fysiek geweld of letsel

Cameratoezicht / observatie

Luchten / toilet / eten / drinken

**Contact met
pvp/advocaat/familie**

- ☐ Geen onmiddellijk gevaar of noodsituatie.
- ☐ Geen voortdurende herbeoordeling tijdens de maatregel.
- ☐ Betrokkene is niet menswaardig behandeld.
- ☐ Geen toegang tot toilet, drinken, frisse lucht, slaap of basale hygiëne.
- ☐ Geen contactmogelijkheid met pvp, advocaat, familie of vertegenwoordiger.
- ☐ Maatregel duurde langer dan strikt noodzakelijk.
- ☐ Geen de-escalatie geprobeerd.
- ☐ Geen letselregistratie na fysieke overheersing.
- ☐ Geen schriftelijke beslissing of verslag.
- ☐ Cameratoezicht of observatie was disproportioneel of vernederend.
- ☐ De maatregel had strafkarakter of werd als dreiging gebruikt.

**Tijdslijn vrijheidsbeperkende
maatregel**

11. Communicatie, bezoek, telefoon, internet en contact met buitenwereld

- ☐ Telefoon, laptop of communicatiemiddel is ingenomen.

- ☐ Contact met advocaat, pvp, vertegenwoordiger of familie is beperkt.
- ☐ Bezoek is geweigerd, beperkt of afhankelijk gemaakt van voorwaarden.
- ☐ Er is geen individuele motivering voor de beperking.
- ☐ De beperking was ruimer of langer dan noodzakelijk.
- ☐ De beperking verhinderde effectieve rechtsbescherming.
- ☐ De beperking maakte het onmogelijk bewijs te verzamelen of tijdig klacht in te dienen.
- ☐ De beperking werd toegepast als drukmiddel om mee te werken aan behandeling.

Toelichting

communicatiemaatregel

12. Onderzoek, huisregels, privacy en dossier

Onderzoek aan lichaam, kleding, kamer of goederen

- ☐ Er was geen geground vermoeden van verboden of gevaarlijke voorwerpen.
- ☐ De maatregel was te ruim of vernederend.
- ☐ Er is geen verslag gemaakt van aanleiding, uitvoering en uitkomst.
- ☐ Goederen zijn ingenomen zonder deugdelijke beslissing of teruggave-afspraken.
- ☐ Er was geen rekening met privacy, schaamte, trauma of sekse van uitvoerende medewerker.

Huisregels

- ☐ Huisregels zijn niet uitgereikt of niet uitgelegd.
- ☐ Huisregels beperken grondrechten zonder individuele noodzaak.
- ☐ Huisregels worden gebruikt om Wvggz-criteria te omzeilen.
- ☐ Huisregels zijn willekeurig, onduidelijk of punitief toegepast.
- ☐ Betrokkene kon de huisregels niet nalezen of betwisten.

Privacy en geheimhouding

- ☐ Informatie is gedeeld met personen die deze niet hoefden te kennen.
- ☐ Informatie is gedeeld met familie, gemeente, politie, woningcorporatie of derden zonder duidelijke grondslag.
- ☐ Er is te breed in het EPD of team over betrokkene gesproken.
- ☐ Diagnose, verdenking of incident is onnodig stigmatiserend verspreid.
- ☐ Gegevens zijn gebruikt voor ander doel dan waarvoor zij zijn verzameld.

Toelichting onderzoek/huisregels/privacy/dossier

13. Zorgplan, zorgverantwoordelijke, evaluatie en beëindiging

- ☐ Er is geen duidelijke zorgverantwoordelijke aangewezen.
- ☐ Zorgplan is te laat opgesteld.
- ☐ Zorgplan is opgesteld zonder daadwerkelijke participatie van betrokkene.
- ☐ Eigen voorkeuren, crisiskaart, zorgkaart of signaleringsplan zijn genegeerd.
- ☐ Zorgplan bevat geen concrete doelen, alternatieven, evaluatiemomenten of stopcriteria.
- ☐ Zorgplan is gebruikt als dwanginstrument in plaats van rechtsbeschermend document.
- ☐ Geen evaluatie vóór beëindiging of voortzetting van verplichte zorg.
- ☐ Voorwaarden bij beëindiging zijn vaag, disproportioneel of niet haalbaar.
- ☐ Voorwaarden worden gebruikt om ambulante dwang eindeloos voort te zetten.
- ☐ Intrekking van beëindiging of onderbreking is onvoldoende gemotiveerd.
- ☐ Er is niet onderzocht of vrijwillige zorg of geen zorg mogelijk was.

**Toelichting zorgplan/evaluatie
/beëindiging**

14. Ambulante dwang, FACT, signaleringsplan en dwangschaduw

Ambulante zorg kan vrijwillig lijken, maar onder Wvggz-dreiging materieel dwangmatig worden. Noteer precies welke dreiging, voorwaarde of sanctie werd uitgesproken.

- ☐ Contactmomenten waren feitelijk verplicht door dreiging met opname of rapportage.
- ☐ Medicatie werd als voorwaarde gesteld voor thuis blijven, verlof of beëindiging.
- ☐ FACT-team gebruikte signaleringsplan als escalatieladder richting dwang.
- ☐ Een weigering of kritische houding werd als symptoom of risico genoteerd.
- ☐ Betrokkene kreeg geen veilige manier om vrijwillige zorg te beëindigen.
- ☐ Huisbezoeken waren onaangekondigd, intimiderend of disproportioneel.
- ☐ Er werd gedreigd met politie, crisisdienst, opname of nieuwe machtiging zonder concrete actuele feiten.
- ☐ Naasten of instanties werden ingezet als drukmiddel.
- ☐ Voorwaarden waren zo breed dat normaal leven onmogelijk werd.
- ☐ Verplichte zorg werd feitelijk toegepast buiten de in de machtiging genoemde vormen.

**Concrete woorden, dreigingen
of voorwaarden**

15. Bewijs, stukken en getuigen

Een sterke Wvggz-klacht is concreet. Voeg liever vijf beslissende stukken toe dan vijftig pagina's ruis.

- ☐ Beschikking crisismaatregel / zorgmachtiging / voortzetting bijgevoegd.
- ☐ Zorgplan / zorgkaart / crisiskaart bijgevoegd.
- ☐ Schriftelijke beslissing verplichte zorg bijgevoegd.
- ☐ EPD-fragmenten / journaalregels bijgevoegd.
- ☐ Eigen verklaring betrokkene bijgevoegd.
- ☐ Verklaring familie/naasten bijgevoegd.
- ☐ Foto's letsel / kamer / omstandigheden bijgevoegd.
- ☐ Medicatie-overzicht / bijwerkingenlijst bijgevoegd.
- ☐ Correspondentie met pvp, advocaat of instelling bijgevoegd.
- ☐ Audio/video of transcript aanwezig; privacy en rechtmatigheid apart beoordelen.
- ☐ Getuigenverzoek gedaan.
- ☐ Verzoek om volledige dossierverstreking gedaan.

Getuige 1 naam/functie

Getuige 2 naam/functie

**Belangrijkste ontbrekende
stuk**

**Wie moet dit stuk
verstrekken?**

Bewijsaanbod

16. Tijdlijn

Vul zo exact mogelijk in. Gebruik zo nodig een extra bijlage.

Datum/tijd	Gebeurtenis/beslissing	Wie?	Bewijsstuk

17. Schadevergoeding

Vraag schadevergoeding wanneer sprake is van materiële of immateriële schade. Benoem de schending, de gevolgen en waarom vergoeding naar redelijkheid en billijkheid passend is.

- ☐ Ik verzoek de klachtencommissie om schadevergoeding door de zorgaanbieder.
- ☐ Ik verzoek om vergoeding van immateriële schade: angst, vernedering, trauma, machteloosheid, aantasting persoon, verlies van autonomie.
- ☐ Ik verzoek om vergoeding van materiële schade: reiskosten, eigen bijdrage, inkomensverlies, schade aan spullen, medische kosten, juridische kosten voor zover relevant.
- ☐ Ik verzoek om afzonderlijke begroting per schending of per periode.
- ☐ Ik verzoek om hogere vergoeding wegens duur, ernst, kwetsbaarheid, herhaling of opzettelijke/structurele schending.
- ☐ Ik verzoek subsidiair om symbolische erkenning wanneer exacte schade moeilijk te bewijzen is.
- ☐ Ik verzoek dat schade niet wordt geminimaliseerd omdat betrokkene psychiatrisch patiënt is.

Gevraagd bedrag immaterieel

Gevraagd bedrag materieel

Totaal gevraagd bedrag

Onderbouwing bijlage

Schadeonderbouwing

18. Gevraagde beslissing en herstelmaatregelen

- ☐ Verklaar de klacht gegrond.
- ☐ Vernietig de bestreden beslissing geheel of gedeeltelijk.
- ☐ Draag de zorgaanbieder/zorgverantwoordelijke op een nieuwe beslissing te nemen.
- ☐ Schors of stop de lopende verplichte zorg.
- ☐ Leg vast dat de maatregel onrechtmatig, disproportioneel of onvoldoende gemotiveerd was.
- ☐ Ken schadevergoeding toe.
- ☐ Corrigeer of vul het dossier aan met de eigen verklaring van betrokkene.
- ☐ Verwijder feitelijk onjuiste of stigmatiserende dossierpassages waar mogelijk.
- ☐ Bied schriftelijke excuses aan.
- ☐ Geef een concrete waarborg tegen herhaling.
- ☐ Maak een nieuw zorgplan met betrokkene, pvp/advocaat/vertegenwoordiger.
- ☐ Evalueer het beleid rond separatie, medicatie, huisregels, ambulante dwang of privacy.
- ☐ Verstrek alle ontbrekende stukken.
- ☐ Bevestig dat vrijwillige zorg of beëindiging van verplichte zorg serieus wordt onderzocht.

Specifieke herstelmaatregel

19. Hoorzitting, toegankelijkheid en rechtsbijstand

- ☐ Ik wil mondeling worden gehoord.
- ☐ Ik wil schriftelijke behandeling, tenzij de commissie vragen heeft.
- ☐ Ik wil dat pvp/advocaat/vertegenwoordiger aanwezig is.
- ☐ Ik wil voldoende voorbereidingstijd na ontvangst van het verweerschrift.
- ☐ Ik wil alle stukken vooraf digitaal en/of op papier ontvangen.
- ☐ Ik wil dat medische privacy wordt beschermd en alleen noodzakelijke personen aanwezig zijn.
- ☐ Ik wil een begrijpelijke agenda en spreektijd vooraf.
- ☐ Ik wil dat de hoorzitting goed verstaanbaar is; microfoon/geluid moet werken en sprekers moeten zich verstaanbaar maken.
- ☐ Ik wil pauzes of aanpassingen wegens stress, medicatie, trauma, concentratie of beperking.
- ☐ Ik wil een tolk of andere communicatieondersteuning.
- ☐ Ik wil getuigen of deskundigen laten horen.
- ☐ Ik wil dat de commissie expliciet beslist over schorsing en schadevergoeding.

Wensen voor hoorzitting

20. Concept-klachtbrief

Gebruik dit blok als direct over te nemen klachtbrief. Voeg dit formulier als bijlage toe of gebruik dit formulier zelf als klacht.

Aanhef

Aan de
Wvggz-klachtencommissie
van

Tekst

Suggestie openingszin: Hierbij dien ik een schriftelijke en gemotiveerde klacht in op grond van hoofdstuk 10 Wvggz tegen de beslissing/nakoming van verplichting van [datum], inhoudende [maatregel]. Ik verzoek de commissie de klacht gegrond te verklaren, de beslissing te vernietigen of te schorsen, herstelmaatregelen te treffen en schadevergoeding toe te kennen.

21. Verklaring en ondertekening

Ondergetekende verklaart dat de klacht naar beste weten feitelijk is opgesteld en dat medische of persoonlijke informatie alleen is toegevoegd voor zover noodzakelijk voor beoordeling van de klacht.

Plaats

Datum

Naam

Handtekening

22. Bijlagenlijst

Nr.	Bijlage	Datum	Waarom relevant?
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

23. Korte juridische geheugensteun

Deze pagina is bedoeld als geheugensteun, niet als volledig juridisch advies.

- ☐ Klachtgerechtigden: betrokkene, vertegenwoordiger of nabestaande kunnen een schriftelijke en gemotiveerde Wvggz-klacht indienen.
- ☐ De Wvggz kent een onafhankelijke klachtencommissie die niet door de aangeklaagde persoon mag worden aangestuurd.
- ☐ Bij lopende verplichte zorg kan om schorsing van de bestreden beslissing worden gevraagd.
- ☐ De klachtencommissie moet schriftelijk en gemotiveerd beslissen; bij lopende gevolgen geldt een kortere beslistermijn dan bij uitgewerkte beslissingen.
- ☐ Na een beslissing van de klachtencommissie, of bij niet tijdig beslissen, kan binnen zes weken een verzoekschrift aan de rechter worden overwogen.
- ☐ De klachtencommissie en rechter kunnen schadevergoeding toekennen wanneer daarom wordt gevraagd, en soms ambtshalve.
- ☐ De klacht over politieoptreden valt meestal buiten de Wvggz-klachtencommissie.
- ☐ Een klacht over de inhoud van de machtiging zelf is meestal geen Wvggz-klacht, maar de uitvoering van die titel kan dat wel zijn.

Bronnen voor controle: hoofdstuk 10 Wvggz; Informatiepunt Dwang in de Zorg, Klachtrecht en schadevergoeding in de Wvggz; Kenniscentrum Commissies van Toezicht, Klachtenregeling in de Wvggz en Wzd; actuele rechtspraak over art. 10:3, 10:7 en 10:11 Wvggz.